

#	Fecha	Tipo	Foro Preguntas y Respuestas
1	25-07-2016 16:58	P	Hola, en el punto 3 "Etapas y plazos" de las bases de licitación, establece que después de la fecha de cierre de recepción de ofertas (25/08/16), está el mismo día la apertura de administrativa y posterior a ella la técnica y la económica. Esto significa que se deben volver a presentar todos los documentos nuevamente? Gracias
	16-08-2016 18:37	R	A la fecha del cierre de recepción de ofertas, se deben adjuntar la totalidad de los antecedentes, administrativos, técnicos y económicos, a través del portal www.mercadopublico.cl, documentos que formaran partes de su oferta.
2	25-07-2016 17:01	P	Sobre los Anexos Administrativos, ya estamos inscritos en Chile Proveedores con los documentos descargados de la misma página (declaraciones juradas simple). Son válidas éstas declaraciones juradas o se debe presentar las anexadas en las bases de esta licitación también?
	16-08-2016 18:37	R	Se deben presentar las solicitadas en las bases de licitación (son requisito de admisibilidad administrativa)
3	25-07-2016 17:12	P	Si resulta NO ser adjudicatario, cuándo se devuelve la garantía de seriedad de la oferta?
	16-08-2016 18:37	R	Favor revisar punto N°7 de las bases administrativas de licitación
4	26-07-2016 14:15	P	Respecto a al datalogger GPRS, en caso que este necesite un modem GPRS, SÓLO se debe proveer de este hardware, no incluye la tarjeta sim ni el contrato con el proveedor para la transmisión de datos (entel, movistar, etc)?...CORRECTO?
	16-08-2016 18:37	R	Si, para los dataloggers GPRS se debe ofertar sólo el hardware, el contrato de transmisión de datos no se debe incluir en la propuesta.
5	26-07-2016 14:15	P	Respecto a al datalogger GPRS, en caso que este necesite un modem GPRS, SÓLO se debe proveer de este hardware, no incluye la tarjeta sim ni el contrato con el proveedor para la transmisión de datos (entel, movistar, etc)?...CORRECTO?
	16-08-2016 18:38	R	Si, para los dataloggers GPRS se debe ofertar sólo el hardware, el contrato de transmisión de datos no se debe incluir en la propuesta.
6	01-08-2016 16:36	P	El punto 1.1 Tipo de Adquisición, indica valor entre 1000 UTM y 2000 UTM, esto hace referencia al valor máximo que debería tener la oferta económica presentada?
	16-08-2016 18:38	R	No, solo es referencial, ya que en el portal se subió como una LQ (entre 2000 y 5000 UTM)
7	03-08-2016 18:46	P	En relación a punto 5.5 de las Bases y que dice relación con la Oferta Económica se menciona lo siguiente: " Los oferentes deberán señalar su propuesta u oferta económica, de acuerdo al formato señalado en el Anexo nro. 4." ... Sin embargo, el dicho formato no se consideraron los siguientes ítems o servicios incluidos en las bases, como los siguientes: • Capitulo II Bases Técnicas, punto 3.4 Configuración, asistencia técnica y capacitación No existe apartado en el anexo Nro.4 lugar para indicar costos de Servicios de Configuración, puesta en Marcha y Capacitación para instaladores y Operadores. PREGUNTA: ¿Dónde deben incluirse los valores de los servicios antes mencionados?

Los items puesta en marcha (en remoto) y asistencia técnica, deben estar incluidos en el precio del hardware. En el caso de el costo de capacitación y gastos generales, se pueden agregar las glosas en el anexo 4. Adicionalmente, se aclaran los siguientes conceptos: Configuración se refiere a la personalización de cada proyecto (fotos, ubicación, alarma, etc) Instalación del datalogger, a la conexión física del equipo y cableado en cada dependencia y Puesta en marcha, a activar el envío de datos del datalogger al servidor.

16-08-2016 18:38

R

En relación al Capítulo II Bases Técnicas, punto 3.3 donde se detallan las Plantas Años 2015-2016. En el cuadro informativo, es posible determinar que el alcance de la licitación dice relación con 75 datalogger para transmisión vía Ethernet y 28 datalogger con GPRS. -Lo mismo se señala en punto 3.1 del mencionado Capítulo. No obstante, lo anterior, estas cifras no son consistentes con las indicadas, para estos equipos, en ANEXO. Nro. 4. PREGUNTA: ¿Se deben considerar como números finales de equipos requeridos los mencionados en ANEXO? Nro. 4, donde se incluyen 16 equipos adicionales, quedando el número en :85 datalogger Ethernet y 34 datalogger GPRS? Se deben considerar las cantidades indicadas en el anexo 4.

8

03-08-2016 18:57

P

16-08-2016 18:38

R

En la presentación de una Oferta, para la cual concurren una empresa extranjera proveedora de Equipamiento y Soluciones WEB, no constituida en el país y Una Empresa Local Chilena encargada de soportar el eventual contrato con su red de recursos técnicos y experiencia en monitoreo remoto ... PREGUNTA: ¿Lo que corresponde es participar bajo el esquema de "Unión Temporal de Proveedores"? Si es así, PREGUNTA: ¿El background que aporta el proveedor en experiencia en proyectos anteriores es reconocido y válido para efectos del cumplimiento de las Bases? (En específico lo indicado en Anexo Nro.8 y Nro. 9 A) Para esto mismos efectos y para facilitar la participación de la Empresa Local en forma directa evitando con esto la tramitación de documentación legal en el extranjero, PREGUNTA: ¿Es posible cumplir con las Bases sólo aportando los datos técnicos y de proyectos en el extranjero, donde la solución propuesta ha sido instalada? (Certificado por el proveedor de Equipos y Plataforma WEB).

9

03-08-2016 19:29

P

16-08-2016 18:38

R

Favor revisar punto 8.4.2 de las bases administrativas, criterio a) Experiencia del proponente
Para efectos de asegurar una Oferta de Calidad, se nos hace necesario la asociación con una empresa extranjera de nivel mundial. Si lo anterior es sólo posible vía la figura de "Asociación Temporal de Proveedores", con todo lo que esto implica en requerimientos de orden formal y legal y su impacto en el cumplimiento de los plazos, crítico aún más por el periodo del año en Europa ...PREGUNTA: ¿Es posible obtener una prórroga en la entrega de la licitación?

10

03-08-2016 19:38

P

16-08-2016 18:38

R

Se evaluará.

			<p>En Anexo Nro. 4, Se incluye separadamente los distintos Ítems licitados, uno de ellos "SERVICIO DE MONITOREO". Para este concepto se indican distintas cantidades en la columna "Cantidad Referencial", información que está segregada por Potencia de las Plantas ...ejemplo: 1-15KWH, 15-20KWH, etc.... PREGUNTA: ¿A qué se refiere las 75 unidades asociadas a la línea "¿Plataforma de Monitoreo (mensual)", último ítem de la grilla? Dado que el Fee mensual que será ofertado corresponderá al total de 103 Plantas, proponemos distribuir este valor mensual, para efectos de presentación en el Anexo Nro. 4, proporcionalmente a la información de la columna "cantidad referencial" —PREGUNTA ¿Es aceptable este criterio? Si lo anterior no corresponde, PREGUNTA: ¿Cómo se debe ingresar la información de precios en esta sección? pueden enviar información más detallada?</p>
11	03-08-2016 20:15	P	
	16-08-2016 18:38	R	<p>PREGUNTA 1: Las 75 unidades corresponden a la cantidad de meses totales de tener la plataforma activa, en el caso que ese costo esté considerado en la administración de datos por planta, este ítem es 0. De todas formas, considere que estos valores son solo para la evaluación económica PREGUNTA 2: Ver pregunta 1 PREGUNTA 3: Los costos se pueden agregar al costo mensual de mantención por planta según potencia.</p>
12	03-08-2016 20:30	P	<p>¿En una Oferta presentada por medio de una "Unión Temporal de Proveedores" ?, donde unos de las partes es una empresa extranjera, el formulario ANEXO Nro. 3-B, PREGUNTA: ¿debe ser enviado con los datos de la empresa extranjera y la Local? si, pero indicando que la empresa local será la que represente a la Unión Temporal de Proveedores</p>
	16-08-2016 18:38	R	<p>PREGUNTA: ¿Se requieren sensores de Temperatura y de Irradiancia sólo para 31 Plantas?</p>
13	03-08-2016 20:32	P	
	16-08-2016 18:38	R	<p>Si</p>
14	03-08-2016 20:34	P	<p>PREGUNTA: ¿En qué anexo debe incluirse, los costos eventuales del desarrollo de compatibilidad con otras marcas de Inversor?</p>
	16-08-2016 18:42	R	<p>Para esta licitación, no se consideran desarrollos de compatibilidad adicionales. En el caso que corresponda efectuar el reemplazo de un equipo para efectos de atender una garantía de proveedor.. PREGUNTA: ¿Quien absorbera los costos de mano de obra , traslado , alojamiento y otros en el caso que sean necesarios? PREGUNTA: ¿Estos seran contratados por separado?</p>
15	03-08-2016 23:59	P	
	16-08-2016 18:38	R	<p>Los costos mencionados, serán responsabilidad del Subsecretaría de Energía. En el caso de los DataLogger que requieran un contrato de servicios de GPRS , con un prestador local de Internet...PREGUNTA: El mencionado contrato y sus costos seran de cargo directo del Ministerio de Energia?</p>
16	04-08-2016 0:06	P	<p>Si, para los dataloggers GPRS se debe ofertar sólo el hardware, el contrato de transmisión de datos no se debe incluir en la propuesta.</p>
	16-08-2016 18:42	R	
17	04-08-2016 8:05	P	<p>En relación al Capítulo II Bases Técnicas, punto 3.1 PREGUNTA: ¿La Adquisición de los Equipos proyectados para las plantas los años 2017 y 2018, serán materia de una licitación por separado y no dice relación alguna con los derechos y obligaciones adquiere el oferente que se adjudique la Presente Licitación (Resolución 194 A)?</p>

- 16-08-2016 18:38 R Revisar el punto 4.2 de las Bases Técnicas, considerando que las cantidades expuestas en el anexo 4, son solo referenciales y para la evaluación económica.
- 18 04-08-2016 16:38 P Hola, en el Capítulo II punto 3.2 se pide que el sensor de temperatura ambiente tenga IP65, pero normalmente estos dispositivos tienen IP56. Es posible presentar con esta protección?
- 16-08-2016 18:38 R Debe ser IP 65.
- 19 09-08-2016 11:55 P Se solicita los anexos en formato modificable. Gracias !
- 16-08-2016 18:38 R Por motivos de seguridad de la información, no podemos proporcionar archivos editables.
- 20 09-08-2016 12:01 P En relación al Capítulo II Bases Técnica, Punto 3.4 Configuración, Asistencia Técnica y Capacitación, se indica que la subsecretaría podrá contratar el servicio de configuración y puesta en marcha al adjudicatario, por lo que se debe indicar en el anexo n° 4 el costo de este servicio. Pregunta... Hay Plantas distribuidas en todo Chile, Como quieren que se haga la valoración de las Puestas en Marcha, por región?
- 16-08-2016 18:40 R El costo de puesta en marcha (remoto) y asistencia técnica debe estar incluido en el precio del hardware, y en el caso que el oferente no permita la configuración (personalización) de cada planta, este costo también debe incluirse en el precio del datalogger.
- 21 09-08-2016 12:05 P Las 3 Capacitaciones Presenciales para instaladores, se considera realizarlas en la región metropolitana?
- 16-08-2016 18:40 R Si, se consideran en la Región Metropolitana.
- 22 09-08-2016 16:04 P En el anexo n° 4 se indica Ethernet 70-100kW, 3 sensores (10 unidades) y GPRS 70-100kW, 3 sensores (6 unidades), Estas unidades son consideradas como adicionales, estos 3 sensores son los mismos mencionados en el ítem de sensor?
- 16-08-2016 18:40 R Si, los 3 sensores son los mismos mencionados en el ítem sensor. La glosa ", 3 sensores", hacen referencia a las entradas disponibles del datalogger.
- 23 09-08-2016 20:02 P Hay algunos sensores de irradiancia que traen integrado un sensor de temperatura ambiente y de módulo, se aceptarían en vez de sensores PT1000? La IP del sensor de irradiancia es de IP54
- 16-08-2016 18:40 R Debe ser IP 65.
- 24 09-08-2016 20:08 P Para definir quién hará la instalación de los equipos de monitorización, se abrirá otra licitación o ya está definido quién será?. La pregunta es porque si la Implementación de la plataforma debe estar a los 20 días de tramitado el contrato...qué pasa si aún no están instalados los equipos?. Debería ser 20 días hábiles una vez esté hecha la instalación...sin equipos instalados no es posible configurar la plataforma de cada planta.
- 16-08-2016 18:40 R La Subsecretaría estará a cargo de la instalación de los equipos en los plazos mencionados.
- 25 10-08-2016 16:13 P ¿Es posible obtener una prórroga en la entrega de la oferta?
- 16-08-2016 18:40 R Se evaluará.
- 26 10-08-2016 16:17 P En caso de unión temporal de proveedores entre personas chilenas y extranjeras, ¿Es necesario que la parte extranjera esté inscrita en Chileproveedores o hay alguna vía alternativa para proceder? Gracias

	16-08-2016 18:42	R	Inicialmente, para la presentación de las ofertas no es obligatorio que la empresa extranjera este inscrita en Chile Proveedores, pero si se adjudica la licitación deberá inscribirse obligatoriamente para poder suscribir el contrato, tal como se indica en el punto 11.2 de las bases administrativas
27	10-08-2016 16:22	P	El punto 3.4 del capítulo II Bases Técnicas, establece que el adjudicatario debe proveer de asistencia técnica durante todo el proceso de implementación y operación. Pregunta: ¿la asistencia técnica puede ser a distancia p.ej.: vía telefónica, email, webinar, etc. o también tiene que ser en sitio? Si hay Plantas distribuidas en todo Chile ¿Como debe hacerse la valoración de la asistencia técnica en sitio?
	16-08-2016 18:40	R	La asistencia técnica puede ser a distancia, hasta asegurar que el sistema quede 100% operativo. De existir requerimientos especiales para realizar la puesta en marcha a distancia, se deben informar al momento de adjudicar para agilizar los procesos.
28	10-08-2016 16:22	P	En el caso de la configuración y puesta en marcha de los equipos, el numeral 3.4 dice que la Subsecretaría podrá contratar al adjudicatario y por esto se debe indicar el costo del servicio en el anexo 4. Pero, se trata de un servicio que no es seguro se contrate y por tanto su valor se suma al valor de la oferta haciendo de ésta un monto sujeto a una decisión posterior eventual y no segura. Además, no hay un apartado para detallar el valor de este servicio por lo que, si se incluye en los valores de los equipos y servicios, quedará una oferta económica "inflada" con costos de servicios que no es seguro se contraten. ¿Cómo se procederá a evaluar la oferta económica respecto a esto?
	16-08-2016 18:40	R	Favor revisar respuestas a consultas N°20 y N°7.
29	10-08-2016 16:24	P	¿Cuántas de estas instalaciones contemplan la instalación de los equipos en lugares en que se necesita protección IP65 o mayor? (esto consideraría accesorios adicionales para la protección del datalogger)
	16-08-2016 18:39	R	La presente licitación no contempla la adquisición de accesorios adicionales para la protección del datalogger. Normalmente los dataloggers no tienen una IP65 ¿la instalación de los 103 dataloggers se hará en interiores o habrá que incluir en la oferta cajas para la instalación en exteriores con protección IP65? ¿Cuántos dataloggers se pueden instalar en interiores y
30	10-08-2016 16:30	P	cuántos en el exterior?
	16-08-2016 18:39	R	La presente licitación no contempla la adquisición de accesorios adicionales para la protección del datalogger.
31	10-08-2016 17:27	P	En caso de unión temporal de proveedores entre personas chilenas y extranjeras, ¿El representante común puede tener domicilio en regiones?
	16-08-2016 18:39	R	Si, no hay problema
32	10-08-2016 17:49	P	Cuántos inversores van por RS485 y cuántos por ethernet? dependiendo de esto se puede ofrecer un tipo de datalogger u otro...
	16-08-2016 18:39	R	Como referencia, de los 35 edificios construidos 2015, 1 se comunica solo por RS485 18, por RS485 y Ethernet y 16, solo con ethernet (donde 14 son SMA, en conjunto con 26 inversores STP-TL). Se puede agregar en el anexo 4 la glosa de costo de adaptador Ethernet/RS485 y la cantidad referencial de 30 para evaluación económica.
33	10-08-2016 17:53	P	El punto 5.3 señala que el oferente que resulte adjudicado, se le solicitará otros antecedentes señalados en el numeral 10.2 y 10.6. En las bases no veo esos numerales, sólo está el 10. Cuáles son esos antecedentes?

	16-08-2016 18:39	R	Se cometió un error, son los indicados en el punto N°11 de las bases administrativas
34	11-08-2016 14:03	P	Se consideró tener o mantener en bodega/cliente alguna unidad datalogger y/o sensor de irradiancia en modalidad "pare".
	16-08-2016 18:39	R	Los dataloggers adquiridos se almacenarán en la bodega del Ministerio de Energía.
			Respecto a las adquisiciones de los mismos insumos presupuestados para los años 2017 y 2018 ¿pasarían por este mismo proceso de licitación?, O se puede considerar en la propuesta a entregar la incorporación de este ítem como insumos adicionales?.
35	11-08-2016 14:03	P	
	16-08-2016 18:39	R	Favor revisar respuesta a consulta N°17
			¿Se encuentra definida la ubicación física a instalar de los dataloggers?. En la eventualidad de requerir soporte in situ (Atacama/Maule/Coquimbo/Valparaíso) para este tema, los gastos relacionados a viáticos y estadía del personal debe asumirlos la empresa adjudicada?.
36	11-08-2016 14:03	P	
	16-08-2016 18:39	R	El soporte técnico solicitado en las bases es remoto.
			Respecto de la plataforma de monitoreo, ¿Quién debe configurar y/o proponer los umbrales del caso?.
37	11-08-2016 14:03	P	
	16-08-2016 18:39	R	La configuración (personalización) de cada planta, está a cargo del que realiza la instalación del SFV, con la asistencia técnica remota del adjudicatario.
			En la eventualidad de gatillarse alertas, ¿Quién debe gestionar las alertas?, Personal del Ministerio? O se debe considerar un recurso exclusivo para este tema por parte de la empresa adjudicada?
38	11-08-2016 14:03	P	
	16-08-2016 18:39	R	Las alertas serán gestionadas por el Ministerio de Energía.
			Respecto a las alarmas que serán gatilladas vía email, se comenta en las bases que la empresa adjudicada deberá realizar la integración entre la plataforma de monitoreo y el servicio de correos. ¿Cuál es la plataforma de correos que tiene operativo el ministerio?.
39	11-08-2016 14:04	P	IBM (Lotus Notes), Office 365 (MS), Exchange (MS)??, Favor confirmar.
	16-08-2016 18:39	R	Office 365.
			Respecto a la Infraestructura de monitoreo a nivel de HW (Físico o Ambiente Virtual). El Ministerio cuenta con algún Data Center en donde se pueda realizar el Hosting del caso?. O se requiere que este servicio se encuentre fuera de las dependencias del Ministerio?.
40	11-08-2016 14:04	P	
	16-08-2016 18:39	R	En el punto 3.3 de las Bases Técnicas indica que es responsabilidad del adjudicatario.
			Se requiere conocer la numero de usuarios que trabajaría utilizando la plataforma de monitoreo, ya que para efectos de Licencias, se debe tener en consideración el actual universo de personas, más el que se proyecte durante la vigencia del contrato.
41	11-08-2016 14:04	P	
	16-08-2016 18:39	R	Debe existir una sola licencia o acceso maestro, que permita crear usuarios con distintos perfiles de acceso de acuerdo al punto 3.3 de las bases técnicas.
			Existe alguna preferencia por algún protocolo de comunicaciones industrial en particular (por ejemplo: modbus, bacnet, knx, etc)?
42	11-08-2016 14:05	P	
	16-08-2016 18:39	R	No
43	11-08-2016 14:05	P	Existe algún proveedor preferido de servicios de comunicación gprs?.
	16-08-2016 18:38	R	No

- 44 11-08-2016 14:05 P El ministerio dispone de APN privados para sus comunicaciones móviles o se piensa utilizar los APN estándar del proveedor?
16-08-2016 18:38 R Estándar del proveedor
- 45 11-08-2016 14:05 P Se podrán crear VPN entre las plantas y las oficinas del adjudicado con fines de movimiento y almacenamiento de información, entre otros?
16-08-2016 18:38 R No es necesario
- 46 11-08-2016 14:05 P En los lugares a utilizar GPRS existe algún reporte de coberturas para este tipo de servicios?
16-08-2016 18:38 R El Ministerio se hará cargo de la comunicación GPRS.
- 47 11-08-2016 14:29 P qué número de inversores van por RS485 y qué número por ethernet? esto definirá un tipo de datalogger u otro, sin saber esto no se puede estimar costos reales.
16-08-2016 18:38 R Favor revisar respuesta a consulta N°32
- 48 11-08-2016 14:29 P qué número de inversores van por RS485 y qué número por ethernet? esto definirá un tipo de datalogger u otro, sin saber esto no se puede estimar costos reales.
16-08-2016 18:38 R Favor revisar respuesta a consulta N°32